# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

## I. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky, ďalej len „VOP“, sa aplikujú na všetky zmluvy o dielo („zmluva“) a vzťahy z nich vyplývajúce, ktoré spoločnosť UNIAGRO, s.r.o., SNP 126, 962 01 Zvolenská Slatina, (ďalej len „UNIAGRO, s.r.o.“ alebo „zhotoviteľ“) uzatvára s druhou zmluvnou stranou (ďalej len „objednávateľ“) za účelom zhotovenia diela – vykonanie údržby a/alebo opravy poľnohospodárskych, lesných a komunálnych strojov a/alebo montáž a/alebo vykonanie údržby príslušenstva značky:
ALSTOR, ANNABURGER, BEDNAR MACHINERY, BRANTNER, CARON, EQUUS, FOREST MERI, HATTAT, HARGASSNER, HUMIMETER, IGLAND, IRTEC, JOHN DEERE, KUBOTA, KUHN, KVERNELNAD, MAXWALD, McCONNEL, MERI CRUSHERS, MERLO, MULTIONE, MÜTHING, NHS, N.O.P.O.Z.M., OROS, PFANZELT, POSCH, SPIDER, SCHULTE, TAJFUN, VALTRA
(ďalej len „dielo“).

2. Objednávateľ sa v prípade záujmu o vykonanie diela zhotoviteľom, zaväzuje zaslať zhotoviteľovi úplnú objednávku, ktorá sa považuje za návrh na uzavretie zmluvy o dielo. Úplná objednávka pozostáva z vyplneného formulára objednávky, ktorý sa nachádza na internetovej stránke zhotoviteľa. Úplnú objednávku sa objednávateľ v prípade záujmu o uzavretie zmluvy o dielo zaväzuje zaslať na e-mailovú adresu zhotoviteľa info@uniagro.sk. Objednávka zaslaná e-mailom musí byť podpísaná objednávateľom (osobou oprávnenou konať za objednávateľa) osobne, príp. splnomocnencom objednávateľa. Splnomocnenec objednávateľa zašle spolu s objednávkou plnú moc, ktorou ho splnomocniteľ v predmetnej veci oprávňuje konať.

3. Zhotoviteľ sa zaväzuje vybaviť len úplnú objednávku objednávateľa, ktorej náležitosti sú špecifikované v článku I. bode 2. VOP.

4. Zhotoviteľ po prijatí objednávky na vykonanie diela bez zbytočného odkladu preverí dostupnosť náhradných dielov a/alebo príslušenstva poľnohospodárskych strojov, potrebných na zhotovenie diela, na sklade v Zvolenskej Slatine a zaväzuje sa do 48 hodín odo dňa prijatia objednávky, telefonicky oznámiť objednávateľovi prijatie objednávky, alternatívne odmietnutie objednávky. Zhotoviteľ odmietne objednávku objednávateľa v prípade ak nie je schopný zhotoviť objednávateľom objednané dielo. Zhotoviteľ je povinný zaslať objednávateľovi písomné odmietnutie objednávky.

5. V zmysle týchto VOP sa Zmluva považuje za uzavretú dňom, keď zhotoviteľ oznámi objednávateľovi prijatie objednávky.

6. Objednávateľ koná vo vzťahu k zhotoviteľovi osobne a samostatne alebo prostredníctvom splnomocnenca, ktorý je povinný preukázať oprávnenie konať za objednávateľa písomnou plnou mocou.

7. Zhotoviteľ koná vo vzťahu k objednávateľovi spôsobom vyplývajúcim z obchodného registra, iného zákonom určeného registra alebo z interných predpisov zhotoviteľa.

## II. Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok zhotoviteľa vykonať pre objednávateľa dielo a záväzok objednávateľa zaplatiť zhotoviteľovi dohodnutú cenu za jeho vykonanie.

2. V súlade s ustanovením § 536 ods.2 Obchodného zákonníka sa dielom rozumie vykonanie údržby a/alebo opravy poľnohospodárskych strojov a/alebo montáž a/alebo vykonanie údržby príslušenstva poľnohospodárskych strojov, špecifikované v objednávke objednávateľa.

## III. Cena, mena a platobné podmienky

1. Cenu diela stanoví zhotoviteľ v telefonickom oznámení o prijatí objednávky na základe nezáväzného rozpočtu a následne v servisnom pracovnom liste, na základe reálne vykonaných prác, vykonanej dopravy, dodaného materiálu. V prípade, že predbežná cena diela presiahne 2.000,- € bez DPH, zaväzuje sa zhotoviteľ zaslať objednávateľovi faxom / e-mailom písomný rozpočet určujúci predbežnú cenu diela. Tento rozpočet sa považuje za neúplný – nezáväzný.

2. Zhotoviteľ je oprávnený požadovať zvýšenie ceny diela určenej v nezáväznom rozpočte o sumu, o ktorú prevýšia náklady účelne vynaložené zhotoviteľom, náklady zahrnuté do nezáväzného rozpočtu a to v lehote do 15 dní od zistenia potreby zvýšiť náklady oproti rozpočtu. Objednávateľ je povinný zhotoviteľom odôvodnené zvýšenie ceny diela zaplatiť.

3. Objednávateľ je ďalej povinný pristúpiť na zvýšenie ceny diela v prípade cenových zmien hlavných komponentov, surovín, energie a tým aj materiálov a výrobkov potrebných na zhotovenie diela. Zvýšenie ceny takýmto spôsobom nesmie presiahnuť 5 % ceny diela.

4. Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, sú v cene za vykonanie diela zahrnuté všetky náklady zhotoviteľa na vykonanie diela, ako aj náklady spojené s odovzdaním diela objednávateľovi v mieste montáže diela.

5. Objednávateľ zaplatí zhotoviteľovi cenu diela na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom v hotovosti k rukám zhotoviteľa pri odovzdávaní diela zhotoviteľom, o čom mu zhotoviteľ vydá písomné potvrdenie, alebo

bezhotovostným prevodom na účet zhotoviteľa vedený v Slovenská sporiteľňa, a.s., IBAN: SK90 0900 0000 0051 5826 7293, variabilný symbol (číslo objednávky) najneskôr do 14 dní odo dňa vystavenia faktúry.

6. V prípade, ak na základe nezáväzného rozpočtu cena diela presiahne 2.000 € bez DPH, je objednávateľ povinný zaplatiť preddavok ceny diela vo výške 50 % z predbežnej ceny diela do 5 dní od vystavenia zálohovej faktúry v hotovosti k rukám zhotoviteľa v sídle zhotoviteľa, alebo bezhotovostným prevodom na účet zhotoviteľa vedený v Slovenská sporiteľňa, a.s., IBAN: SK90 0900 0000 0051 5826 7293.

7. Objednávateľ je povinný zaplatiť doplatok ceny diela na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom.

8. Lehota splatnosti zálohovej faktúry je 5 dní odo dňa jej vystavenia a lehota splatnosti ostatných typov faktúr je 14 dní odo dňa vystavenia faktúry.

9. Za deň splnenia peňažného záväzku objednávateľa sa považuje deň pripísania dlžnej sumy v prospech účtu zhotoviteľa alebo deň zaplatenia dlžnej sumy v hotovosti k rukám zhotoviteľa.

10. Bankové poplatky objednávateľa znáša objednávateľ, bankové poplatky zhotoviteľa znáša zhotoviteľ.

11. V prípade porušenia povinnosti zo strany objednávateľa zaplatiť cenu diela riadne, včas, spôsobom a v lehotách dohodnutých v týchto VOP, je objednávateľ povinný zaplatiť zhotoviteľovi aj zmluvnú pokutu vo výške 0,2 % z dlžnej sumy za každý deň trvania porušenia povinnosti zo strany objednávateľa. Nárok tej ktorej zmluvnej strany na náhradu škody spôsobenej porušením vyššie uvedenej povinnosti druhou zmluvnou stranou zostáva týmto nedotknutý.

## IV. Spôsob a miesto vykonávania diela

1. Miestom zhotovenia diela je miesto uvedené v objednávke objednávateľa.

2.Zhotoviteľ je povinný vykonať dielo v mieste zhotovenia diela a odovzdať vykonané dielo v mieste zhotovenia diela objednávateľovi.

3. V prípade, ak dielo nie je zhotovované u zhotoviteľa, je objednávateľ povinný umožniť zamestnancom zhotoviteľa prístup k miestu zhotovenia diela a umožniť a strpieť vykonanie úkonov nevyhnutných na riadne vykonanie diela. Objednávateľ je zároveň povinný poskytnúť zamestnancom zhotoviteľa pri zhotovovaní diela pripojenie k elektrickému prúdu ako aj k zdroju vody.

4. V prípade, ak dielo nie je zhotovované u zhotoviteľa, objednávateľ miesto vykonania diela nepripraví a/alebo neposkytne zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť, je zhotoviteľ oprávnený od zmluvy odstúpiť, alternatívne nepokračovať vo vykonávaní diela, kým mu nebude doručené oznámenie objednávateľa o tom, že miesto vykonania diela je na vykonanie diela pripravené a/alebo o tom, že je ochotný poskytnúť potrebnú súčinnosť. Objednávateľ zodpovedá za škodu tým vzniknutú zhotoviteľovi a zaväzuje sa zaplatiť zhotoviteľovi všetky náklady, ktoré v súvislosti s tým zhotoviteľovi vzniknú.

5. V prípade, že objednávateľ miesto vykonania diela nepripraví a/alebo neposkytne zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť, zaväzuje sa objednávateľ zaplatiť zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 % z ceny diela. Nárok tej ktorej zmluvnej strany na náhradu škody spôsobenej porušením vyššie uvedenej povinnosti druhou zmluvnou stranou zostáva týmto nedotknutý.

6. V prípade, že zhotoviteľ v zmysle článku IV. bodu 4. VOP od zmluvy odstúpi, objednávateľ je povinný zaplatiť zhotoviteľovi cenu doteraz vykonaného diela a cenu objednaných náhradných dielov, ktoré mu zhotoviteľ následne odovzdá.

7. V prípade, ak objednávateľ miesto vykonania diela pripraví a poskytne zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť až dodatočne, teda nie riadne a včas, je objednávateľ povinný nahradiť mu všetky náklady a škodu, ktoré mu v súvislosti s uskladňovaním a opatrovaním doteraz vykonaného predmetu diela, uskladňovaním objednaných náhradných dielov potrebných na vykonanie diela vzniknú.

## V. Prevzatie diela a vykonanie skúšok diela

1. Zhotoviteľ diela po vykonaní diela vyhotoví servisný pracovný list, v ktorom bude špecifikované vykonané dielo, konkrétne popis práce, doprava, dodaný materiál, cena diela. Predmetný servisný pracovný list zároveň slúži ako preberací protokol k vykonanému dielu (ďalej len "preberací protokol").

2. Preberací protokol podpísaný zástupcami oboch zmluvných strán bude dokladom o splnení záväzku zhotoviteľa zo zmluvy.

3. Zhotoviteľ je povinný najneskôr pri prevzatí diela objednávateľom odovzdať objednávateľovi doklady, ktoré sú potrebné na prevzatie a na užívanie diela, a poučiť ho o spôsobe údržby diela.

4. Zhotoviteľ je povinný v prítomnosti objednávateľa pred prevzatím diela toto podrobiť skúške funkčnosti (ďalej len „skúška“) za účelom zistenia či dielo spĺňa požiadavky na kvalitu a vyhotovenie diela.

5. Ak pri výkone skúšky diela alebo pri jeho odovzdaní budú zmluvnými stranami zistené vady, tieto sa vyznačia v preberacom protokole.

## VI. Vady diela a nároky z vád diela

1. Zhotoviteľ je povinný vykonať dielo v rozsahu a kvalite v zmysle objednávky objednávateľa, inak v rozsahu a kvalite obvyklej.

2. Zhotoviteľ zodpovedá za vady diela, ktoré má dielo v čase jeho odovzdania objednávateľovi, alebo ak objednávateľ dielo neprevezme včas, v čase, kedy mal objednávateľ povinnosť dielo prevziať.

3. Zhotoviteľ zároveň poskytuje záruku za kvalitu diela, ktorou preberá na seba zhotoviteľ záväzok, že dielo bude po stanovenú dobu spôsobilé na použitie na dohodnutý alebo obvyklý účel a že si zachová dohodnuté alebo obvykle vlastnosti.

4. Záručná doba je 180 dní na servisné práce a v rozsahu poskytnutom výrobcom na náhradné diely, ktorá začína plynúť odo dňa odovzdania diela zhotoviteľom objednávateľovi.

5. Vady diela, ktoré má dielo v čase odovzdania, musí objednávateľ reklamovať písomne u zhotoviteľa v lehote do 5 dní odo dňa odovzdania diela. Vady kvality diela, na ktoré zhotoviteľ poskytol záruku za kvalitu, je objednávateľ povinný písomne reklamovať do 5 dní od ich zistenia, najneskôr však do konca záručnej lehoty. Písomná reklamácia musí obsahovať aspoň tieto údaje:

- dátum objednávky,
- špecifikáciu vykonaného diela,
- dátum vykonania diela,
- opis vady diela a ako sa prejavuje,
- voľbu nároku.

V opačnom prípade sa na reklamáciu neprihliada.

6. Na úpravu nárokov z vád tovaru sa nevzťahuje ust. § 436 až § 441 Obchodného zákonníka. Úprava nárokov z vád tovaru sa spravuje výlučne týmito VOP.

7. Objednávateľ má pri vyskytnutí sa vady tovaru právo voľby z nasledovných nárokov:

- odstránenie vady opravou diela, ak vadu diela možno odstrániť opravou a dielo je opraviteľné,
- výmena zhotoviteľom dodaného a namontovaného náhradného diela, ak vadu diela nemožno odstrániť opravou.

## VII. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť

1. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala.

2. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov.

3. Ani jedna zo zmluvných strán nenesie zodpovednosť za nesplnenie svojich povinností, vyplývajúcich zo zmluvy, ak sa dokáže, že:

- nesplnenie nastalo následkom mimoriadnych, nepredvídateľných a neodvrátiteľných udalostí,
- prekážky ani ich následky nebolo možné v čase uzatvárania zmluvy predvídať,
- prekážkam ani ich následkom sa nedalo zabrániť, vyhnúť ani ich prekonať.

4. Strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu, je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinností a o jej dôsledkoch. Správa sa musí podať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná strana o prekážke dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Nesplnenie oznamovacej povinnosti zaväzuje povinnú stranu nahradiť škodu, ktorej sa mohlo včasným oznámením predísť.

5. Účinky okolností vylučujúcich zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.

6. Okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť nie je zmena hospodárskych pomerov niektorej zo strán.

7. O dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť sa predlžuje čas plnenia tak, aby bol pre oprávnenú stranu prijateľný. Počas tejto doby oprávnená strana nie je oprávnená odstúpiť od zmluvy o dielo.

## VIII. Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke zhotoviteľa.

2. Tieto VOP, v súlade s ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len Obchodný zákonník"), sú prílohou zmluvy, tvoria jej neoddeliteľnú súčasť a určujú časť obsahu zmluvy, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.

3. Pre objednávateľa sú VOP záväzné dňom ich akceptácie v objednávke objednávateľa, čo objednávateľ potvrdí svojím podpisom vyhlásenia o oboznámení sa so VOP a ich akceptáciou. Toto vyhlásenia je súčasťou formulára objednávky.

4. Tieto VOP môžu byť zhotoviteľom menené len písomnou formou.

5. Pre zmluvné vzťahy, na ktoré sa vzťahujú tieto VOP, je rozhodujúce znenie VOP platné v čase zaslania objednávky diela objednávateľom.

6. Písomnosti sa doručujú pre objednávateľa na adresu uvedenú v objednávke objednávateľa a pre zhotoviteľa na adresu uvedenú vo vyhlásení o prijatí objednávky alebo na posledne známu adresu a považujú sa za

doručené dňom prevzatia, odopretia zásielku prevziať alebo uplynutím odbernej lehoty. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne oznámiť druhej zmluvnej strane akúkoľvek zmenu svojich kontaktných údajov.

7. Zmluvné strany berú na vedomie, že všetky spory vzniknuté medzi nimi v súvislosti s právami a povinnosťami zmluvných strán z uzatvorenej zmluvy alebo zmluvou založenými, vrátane sporov o ich plnenie, či neplnenie, o platnosť, neplatnosť, účinnosť, neúčinnosť, výklad a určenie práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z uzatvorenej zmluvy, bude rozhodovať vecne príslušný všeobecný súd.

8. Ostatné náležitosti v týchto VOP neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka SR.

Zvolenská Slatina 1. 4. 2026

Ing. Pavol Červený
konateľ